

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по разработке, внедрению и сопровождению корпоративного веб-портала Группы компаний «Мерси»

Редакция с выделением этапов реализации

Содержание

- 1. Общие положения
- 2. Требования к функциональным характеристикам
- 3. Требования к техническому обеспечению
- 4. Требования к информационному обеспечению
- 5. Требования к программному обеспечению
- 6. Требования к интеграции и обмену данными
- 7. Требования к безопасности
- 8. Требования к документированию и передаче результата
- 9. Этапы выполнения работ
- 10. Приемка результата

1. Общие положения

1.1 Наименование объекта

Корпоративный веб-портал Группы компаний «Мерси» (далее — Портал).

1.2 Цели создания Портала

- Увеличение продаж продукции
- Повысить узнаваемость бренда
- Повышение прозрачности деятельности холдинга для конечных потребителей
- Автоматизация B2B-взаимодействия и снижение операционной нагрузки на торговый дом
- Укрепление лояльности аудитории через контент-маркетинг
- Оптимизация HR-процессов привлечения персонала

1.3 Область применения

Портал предназначен для:

- Физических лиц — покупателей продукции (розничная аудитория)
- Юридических лиц — партнёров, поставщиков, арендаторов (B2B-сегмент)
- Потенциальных сотрудников (HR-аудитория)
- Администрации холдинга (управление контентом и бизнес-процессами)

1.4 Нормативные ссылки

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 25010-2015 Системная и программная инженерия. Модели качества систем и программного обеспечения
- СП 131.13330.2020 Здания и помещения для размещения средств вычислительной техники
- 152-ФЗ «О персональных данных»
- 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

- Методический документ ФСТЭК России «Методика оценки угроз безопасности информации», утвержденный 05.02.2021

2. Требования к функциональным характеристикам

2.1 Структура Портала

Главная страница	Покупателям	Бизнесу	Карьера	О холдинге
	Акции	Оптовые закупки	Анкета соискателя	Структура
	Карта магазинов	Реклама		Партнёры
	Мерси-Медиа	Партнёрам		Контакты
		Аренда		Миссия / цели
				Преимущества
				Обратная связь

2.2 Детальное описание функционала

2.2.1 Раздел «О холдинге»

ID	Функция	Описание	Этап
Н-01	Видеопрезентация	Видеопрезентация должна быть реализована с использованием HTML5-плеера с поддержкой адаптивного битрейта (HLS или DASH). Допускается хостинг видео на сторонних платформах только при наличии фирменного плеера без рекламы сторонних сервисов и с возможностью ограничить доступ (приватный режим).	Этап 1
Н-02	Структура предприятий	Интерактивная схема полного цикла: ООО «Малиновка» → Агрохолдинг Сахалинский → ТД «Мерси».	Этап 1
Н-03	Партнёры	Каталог контрагентов с логотипами, описанием, ссылками на сайты.	Этап 1
Н-04	Контакты	Форма обратной связи, телефоны, email, юридический адрес.	Этап 1/2
Н-05	Миссия и цели	Редактируемый контент с визуализацией.	Этап 1
Н-06	Преимущества	Блоки с иконками и описанием УТП.	Этап 1

В рамках Этапа 1 раздел Н-04 реализуется без форм обратной связи. Разработка и подключение форм обратной связи выполняются в рамках Этапа 2.

2.2.2 Раздел «Покупателям»

ID	Функция	Описание	Этап
C-01	Каталог продукции	Система должна обеспечивать комфортную работу с каталогом, содержащим до 10 000 (десяти тысяч) единиц товаров и до 500 категорий, без деградации производительности, указанной в п. 3.2. В настоящее время: 100+ позиций с фильтрами: категория мяса, тип продукта (полуфабрикаты/деликатесы/охлаждённое), КБЖУ, цена.	Этап 2
C-02	Карта магазинов	Интерактивная карта 34 торговых точек с адресами, режимом работы, контактами. Кластеризация маркеров при уменьшении масштаба. Кнопка построения маршрута — редирект в Яндекс.Карты.	Этап 1
C-03	Акции и предложения	Управление акциями, товарами недели, сезонными предложениями. На этапе 1 информация размещается через CMS без интеграции с 1С.	Этап 1
C-04	Обратная связь	Отзывы с рейтингом, виртуальная книга жалоб и предложений. Точный состав формы согласуется на проектировании.	Этап 2
C-05	Мерси-Медиа	Раздел со статьями, интервью, советами технолога, видеосюжетами, новостями.	Этап 1

Требования к каталогу (C-01):

- Древовидная структура категорий (не менее 3 уровней вложенности)
- Карточка товара: фото, название, описание, состав, КБЖУ на 100г, цена, наличие в магазинах
- Фильтрация по множественным параметрам с AJAX-обновлением
- Сравнение товаров (до 3 позиций)

2.2.3 Раздел «Бизнесу» (B2B-портал)

ID	Функция	Описание	Этап
B-01	Оптовые закупки	Форма заявки на крупные партии продукции с расчётом стоимости.	Этап 1/2
B-02	Реклама в магазинах	Форма заявки на размещение рекламных материалов.	Этап 1/2
B-03	Партнёрство	Форма заявки для размещения товаров на полках сети.	Этап 1/2
B-04	Аренда	Каталог свободных площадей, вендинговых зон, кофейных стоек с калькулятором стоимости.	Этап 1/2
B-05	Заказ прайс-листа	Форма сбора контактов для отправки актуального прайса.	Этап 1/2

В рамках Этапа 1 разделы В-01–В-05 реализуются в виде статических баннеров с кнопками для связи без сбора и обработки персональных данных пользователей через Портал. Разработка и подключение форм обратной связи выполняются в рамках Этапа 2.

2.2.4 Раздел «Карьера»

ID	Функция	Описание	Этап
V-01	Список вакансий	Актуальные вакансии по предприятиям с фильтрами.	Этап 1
V-02	Карточка вакансии	Описание, требования, условия, зарплатная вилка, контакты.	Этап 1
V-03	Онлайн-анкета	Одношаговая форма на одной странице с полями: персональные данные, опыт работы, загрузка резюме.	Этап 2
V-04	Интеграция с hh.ru	Автоматическое получение опубликованных вакансий работодателя через API hh.ru с отображением названия, подразделения, города, описания и ссылки на исходную вакансию. При отсутствии предоставленного доступа к API вакансии ведутся через CMS.	Этап 1

2.3 Общесистемные функции

ID	Функция	Описание	Этап
SYS-01	Адаптивный дизайн	Корректное отображение на desktop (1920px+), tablet (768px), mobile (320px).	Этап 1
SYS-02	Мультиязычность	Русский язык (обязательно), возможность расширения.	Этап 1
SYS-03	Поиск	Полнотекстовый поиск с подсказками, фильтрами, историей. Поиск по сайту — этап 1; поиск и фильтрация каталога — этап 2.	Этап 1 / 2
SYS-04	SEO-оптимизация	ЧПУ, мета-теги, sitemap.xml, микроразметка Schema.org, Open Graph.	Этап 1
SYS-05	Аналитика	Интеграция Яндекс.Метрика, целевые события.	Этап 1
SYS-06	Управление доступом	Роли: администратор, редактор, модератор и пользователь. На первом этапе сайта предоставляется административный доступ к CMS; пользовательские роли добавляются в соответствующих этапах сайта и приложения.	Этапы 1–2
SYS-07	Кэширование	Серверное и клиентское кэширование для снижения нагрузки.	Этап 1 / 2

3. Требования к техническому обеспечению

3.1 Требования к серверной инфраструктуре

Параметр	Требование
Размещение	Облачная инфраструктура (Yandex Cloud, VK Cloud, Selectel) или on-premise. уровень защищенности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ЦОД должен быть не ниже уровня защищенности Портала Меры защиты реализуемые на стороне облачной инфраструктуры: защита каналов передачи данных средствами криптографической защиты; Средство управления информационными потоками и защиты периметра (межсетевого экранирования) Средство обнаружения вторжений Средство мониторинга событий информационной безопасности Средство защиты среды виртуализации Средство анализа защищенности информации Средство контроля доступа привилегированных пользователей Средство доверенной загрузки
Операционная система	Операционные системы на базе ядра Linux, включенные в Единый реестр российского ПО (например, Astra Linux, РЕД ОС и аналоги).
Веб-сервер	Nginx или Apache — на выбор исполнителя.
База данных	PostgreSQL.
Кэширование	Redis или Memcached.
Поиск	OpenSearch или аналогичное российское решение.
Контейнеризация	Docker + Docker Compose
Закупка и аренда	Закупка, аренда и оплата серверной инфраструктуры осуществляются Заказчиком.

3.2. Требования к производительности

Показатель	Требование
Время отклика страницы	p95 времени ответа собственного API — не более 1 секунды без учёта задержек 1С и других внешних систем.
Доступность (uptime)	Не менее 99,5% за расчётный месяц, без учёта согласованных работ и подтверждённых отказов 1С, операторов связи и иных внешних сервисов.

Одновременные пользователи	До 500 одновременно активных виртуальных пользователей в согласованных сценариях.
Нагрузка на каталог	Нагрузка на каталог ≥ 100 запросов/секунду. Нагрузочное тестирование проводится с использованием инструментов k6 или Locust по согласованным сценариям с обязательным предоставлением протоколов испытаний. Устойчивая нагрузка 50 запросов в секунду в течение 30 минут и кратковременный пик 100 запросов в секунду в течение 1 минуты; доля технических ошибок — не более 1%. Нагрузочное тестирование выполняется k6 или Locust по согласованным сценариям с предоставлением протокола испытаний.
Резервное копирование	Ежедневное, хранение 30 дней.

* Примечание по методике измерения: принятая нагрузка должна обслуживаться без ответа HTTP 429 в штатных пользовательских сценариях. Показатели пересматриваются после накопления статистики промышленной эксплуатации по согласованию сторон.

3.3. Требования к клиентской части

Параметр	Требование
Поддержка браузеров	Две последние стабильные версии Chrome, Firefox, Яндекс Браузер, Safari.
Мобильные устройства	iOS 15 и выше; Android 8 и выше.
Размер страницы	Не более 2 МБ для суммарного сжатого веб-пакета JavaScript и CSS без видеоконтента; требование не относится к размеру мобильного приложения.
Core Web Vitals	$LCP \leq 2,5$ с, $INP \leq 200$ мс, $CLS \leq 0,1$ по 75-му перцентиллю реальных пользователей отдельно для мобильных и настольных устройств; до запуска — лабораторная проверка Lighthouse.

4. Требования к информационному обеспечению

4.1. Структура данных

Исполнитель разрабатывает ER-диаграмму согласно нотации Crow's Foot или IDEF1X, включающую:

Основные сущности:

- Администраторы
- Пользователи (роли, права, профили)
- Товары (категории, атрибуты, цены, остатки)
- Магазины (адреса, координаты, режим работы)
- Контент (страницы, новости, медиа)
- B2B-заявки (оптовые заказы, аренда; тендеры исключены)
- Вакансии (позиции, отклики, статусы)

4.2. Миграция данных

Исполнитель обеспечивает:

- Загрузку начального контента, предоставленного Заказчиком в форматах CSV, XLSX, JSON и DOCX, а также в виде отдельно организованных папок с фотографиями
- Миграцию существующих данных (при наличии)
- Инструменты для массового импорта/экспорта
- Имена файлов либо ведомость Заказчика должны однозначно связывать изображения с разделами, страницами и товарами
- Массовая ретушь, распознавание сканов и редакция текстов выполняются только в пределах заранее согласованного плана наполнения

5. Требования к программному обеспечению

5.1. Требования к технологическому стеку

Компонент	Требование	Запрещено
Backend	PHP 8.3+ (Laravel/Symfony), Python 3.11+ (Django/FastAPI), Node.js 20+ (Nest.js/Express), Java 11+ (Spring).	Средства, не позволяющие передать исходный код создаваемой системы либо предоставить Заказчику достаточные права и инструменты для её модификации и сопровождения.
Frontend	React 18+, Vue.js 3+, Angular 19+ или нативный JavaScript (ES6+).	Средства, не позволяющие передать исходный код создаваемой системы либо обеспечить возможность её модификации и сопровождения.
CMS	Open Source CMS (Strapi, Directus), headless-архитектура	Системы, ограничивающие эксплуатацию или модификацию результата, а также требующие несогласованных обязательных runtime-платежей.
База данных	PostgreSQL.	Проприетарные СУБД с лицензионными ограничениями.
Библиотеки	Open Source (MIT, Apache 2.0, BSD, GPL).	Компоненты с ограниченной лицензией, требующие runtime-лицензий.

5.2. Требования к качеству кода

- Соответствие стандартам PSR (PHP), PEP8 (Python), ESLint (JavaScript).
- Покрытие unit-тестами не менее 80% прикладной бизнес-логики.
- Покрытие unit-тестами не менее 90% критических модулей.
- Автоматизированная проверка 100% согласованных критических сценариев: подтверждение телефона, отображение карты, обмен с 1С, каталог, оформление заказа и повтор операции после ошибки интеграции.
- Из расчёта покрытия исключаются конфигурация, миграции, сгенерированный код и простые структуры данных без прикладной логики.
- Документированность кода (PHPDoc, JSDoc, docstrings).

- Использование системы контроля версий Git с репозиторием на GitHub/GitLab/Bitbucket (доступ Заказчику).
- Использование версий ПО, достигших End-of-Life (EOL) на момент начала разработки, не допускается.

5.3. Требования к API

- RESTful API с документацией OpenAPI 3.0+ (Swagger)
- Версионирование API (/api/v1/, /api/v2/)
- Аутентификация: JWT или OAuth 2.0
- Rate limiting задаётся отдельно для чтения каталога, авторизации, подтверждения телефона и операций с бонусами; штатная нагрузка по п. 3.2 не должна приводить к HTTP 429.
- При превышении лимита API возвращает HTTP 429 и заголовок Retry-After.
- Для отправки SMS или запроса звонка применяется начальный предел не более трёх запросов за 10 минут и десяти запросов за сутки на номер; значения уточняются по результатам эксплуатации.

6. Требования к интеграции и обмену данными

6.1. Внешние интеграции

Система	Тип интеграции	Описание	Этап
1С (учётная система)	API/файловый обмен	Синхронизация номенклатуры, цен, остатков.	Этап 2
hh.ru	API	Получение опубликованных вакансий работодателя и ссылок на исходные вакансии. Работа через API выполняется при наличии зарегистрированного приложения, авторизации работодателя и необходимых полномочий; при отсутствии доступа вакансии ведутся через CMS	Этап 1
Яндекс.Карты	JavaScript API	Отображение магазинов на карте.	Этап 1
SMTP-шлюз	REST API / SMTP	Отправка email-уведомлений пользователям.	Этап 2

6.2. Форматы обмена данными

- JSON (основной формат API)
- XML (при интеграции с legacy-системами)
- CSV/XLSX (импорт/экспорт данных)

6.3. Порядок взаимодействия сторон при выполнении интеграционных работ

Заказчик назначает ответственного программиста 1С. Работы этого специалиста и лицензии 1С не входят в договор с Исполнителем.

- Заказчик не позднее 20 рабочих дней с даты начала работ по Этапу 1 предоставляет Исполнителю выгрузку информационной базы 1С и конфигурацию, необходимые для разработки.

- Если передача выгрузки информационной базы и конфигурации невозможна, Заказчик в тот же срок предоставляет Исполнителю доступ к тестовому контуру 1С с необходимой конфигурацией, правами доступа и тестовыми данными, достаточными для разработки.
- Задержки и изменения на стороне Заказчика и других внешних систем пропорционально сдвигают только зависимые сроки.
- Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые доступы, учётные записи, API-ключи, техническую документацию и тестовые данные в следующем порядке:
 1. для Этапа 1 «Информационный портал» - доступы и описание API hh.ru для работы раздела «Карьера», а также доступы и API-ключи Яндекс.Карт для отображения магазинов и построения маршрутов;
 2. для Этапа 2 «Каталог» - доступы и описание API 1С для получения каталога, цен и остатков.

Доступы и необходимые материалы предоставляются Заказчиком не позднее пяти рабочих дней с даты начала соответствующего этапа и до начала интеграционных работ.

Доступы к иным внешним системам предоставляются Заказчиком в аналогичный срок, если необходимость их подключения будет дополнительно согласована Сторонами.

Задержка предоставления доступов, документации, тестовых данных или готовых интерфейсов внешних систем сдвигает сроки только тех работ, которые непосредственно зависят от соответствующей интеграции.

- Хостинг, сервис Яндекс.Карты, и иные внешние тарифы оплачиваются Заказчиком, если договором прямо не предусмотрено иное.

7. Требования к безопасности

7.1. Задачи обеспечения защиты информации

Задачами обеспечения защиты информации Портала являются:

- обеспечение защиты информации от несанкционированного доступа;
- нейтрализация актуальных угроз безопасности информации;
- обеспечение заданного класса защищенности.

7.2. Защита данных

Требование	Реализация
Шифрование in transit	TLS 1.3, HSTS.
Шифрование at rest	AES-256 для резервных копий.
Хранение паролей	bcrypt/Argon2, соль.
Защита от SQL-инъекций	Параметризованные запросы, ORM.
Защита от XSS	Экранирование вывода, Content Security Policy.
Защита от CSRF	Токены CSRF для форм.
Защита от DDoS	Rate limiting, WAF (желательно).

Хранение секретов	Секреты, токены и коды подтверждения не хранятся в исходном коде и не записываются в журналы.
-------------------	---

7.3. Соответствие 152-ФЗ

- Политика обработки ПДн (публикуется на Портале)
- Согласие на обработку ПДн (чекбоксы в формах)
- Возможность экспорта/удаления данных пользователя (право на забвение)
- Система должна соответствовать требованиям безопасности по Уровню защищенности персональных данных не ниже УЗ-3

7.4. Требования к системе защиты информации Портала

В рамках выполнения работ Подрядчику необходимо:

- Разработать Модели угроз безопасности информации Портала
- Разработать Частное техническое задание на систему защиты информации Портала
- Выполнить установку и соответствующую настройку средств защиты информации не входящие в перечень ответственности защищенной облачной инфраструктуры (все средства защиты информации которые не предоставляются защищенной облачной инфраструктурой приобретаются Подрядчиком самостоятельно).
- Выполнить работы необходимые для проведения аттестации Портала.
- Провести работу по аттестации Портала.

Организационные и технические меры системы защиты информации должны как минимум обеспечивать:

- идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- регистрацию событий безопасности;
- антивирусную защиту;
- контроль (анализ) защищенности информации;
- обеспечение доступности информации;
- защиту среды виртуализации;
- защиту Портала, ее средств, систем связи и передачи данных.

Система защиты информации должна обеспечивать защиту от актуальных угроз безопасности информации, которые определены в модели угроз безопасности информации Портала.

7.5. Состав отчетных документов в части системы защиты информации:

- Модель угроз безопасности информации
- Частное техническое задание на систему защиты информации
- Технический паспорт информационной (автоматизированной) системы
- Программа и методики аттестационных испытаний
- Документ «Протокол(ы) аттестационных испытаний»
- Заключение по результатам аттестационных испытаний
- Аттестат соответствия требованиям по защите информации

7.6. Аудит и мониторинг

- Логирование действий пользователей (хранение 1 год)
- Мониторинг попыток несанкционированного доступа
- Регулярное сканирование уязвимостей (не реже 1 раза в год)

8. Требования к документированию и передаче результата

8.1. Передаваемая документация Исполнителем

Документ	Формат	Срок передачи
Технический проект	DOCX, PDF	К приёмке второго этапа.
ER-диаграмма базы данных	PDF, исходник (Draw.io, Lucidchart)	К приёмке второго этапа.
API-документация	OpenAPI (YAML/JSON), HTML	К приёмке второго этапа.
Руководство администратора	DOCX, PDF	За 2 недели до сдачи второго этапа.
Руководство пользователя (при необходимости)	DOCX, PDF	За 2 недели до сдачи второго этапа.
Описание развёртывания	Markdown в репозитории	За 2 недели до сдачи второго этапа.

8.2. Передача прав и объектов

Заказчику передаются:

- Исключительные права на код, дизайн, данные и документацию, разработанные специально для Заказчика, — полностью
- Исходный код — в репозитории Git с полной историей коммитов
- База данных — дампы структуры и данных (SQL)
- Медиа-контент — все загруженные файлы
- Доступы — административные учётные записи проектных систем; внутренние инструменты Исполнителя передаче не подлежат

8.3. Обучение персонала

- Три занятия по 4 часа для администраторов контента (при необходимости)
- Два занятия 2 часа для технических специалистов Заказчика (развёртывание, резервное копирование)
- Видеозаписи занятий в формате MP4

9. Этапы выполнения работ

Этап 1. Информационный портал

Содержание: Проектирование, дизайн, разработка и запуск информационной части Портала; CMS; карта магазинов; акции; обратная связь; Мерси-Медиа; B2B-формы; карьера; SEO и аналитика.

Работы ведутся параллельно.

Срок выполнения работ по этапу – 58 календарных дней с момента подписания договора.

№	Наименование работ	Срок, календарных дней	Состав работ	Результат работ (документы)	Закрывающие документы
---	--------------------	------------------------	--------------	-----------------------------	-----------------------

1. 1	Аналитика	7	Согласование границ Этапа 1: структура Портала (п. 2.1), пользовательские сценарии, схемы архитектуры Портала, состав контента и интеграций Этапа 1 (hh.ru — V-04; Яндекс.Карты — C-02); уточнение требований к функциям Н-01... Н-06, C-02, C-03, C-06, C-08, В-02... В-06, V-01, V-02, V-04, SYS-01... SYS-05.	Структура Портала; перечень пользовательских сценариев и интеграций (DOCX, PDF); схема архитектуры Портала (PDF, исходник Draw.io/Lucidchart);	—
1. 2	Концепция	10	Разработка и согласование визуальной концепции Портала, wireframe-структуры страниц.	Презентация концепции (PDF); макеты wireframe в Figma.	—
1. 3	Дизайн	25	Разработка адаптивных макетов страниц информационного портала для desktop/tablet/mobile (SYS-01) и компонентов интерфейса.	Макеты в Figma — адаптивные макеты для основных разрешений и компоненты интерфейса.	—
1. 4	Разработка и тестирование	47	Разработка публичной части Портала: разделы «О холдинге» (Н-01...Н-06), «Покупателям» (C-02 карта магазинов, C-03 акции, C-06 обратная связь, C-08 Мерси-Медиа), «Бизнесу» (В-02...В-06), «Карьера» (V-01, V-02, V-04);	Исходный код в репозитории Git (п. 8.2).	—

			общесистемные функции SYS-01... SYS-05; проверка пользовательских сценариев, адаптивности (SYS-01) и стабильности, устранение критических дефектов.		
1.5	Разработка и настройка CMS	25	Настройка управления контентом через CMS: страницы, акции (С-03), магазины (С-02), публикации (С-08), вакансии (V-01, V-02, V-04), содержимое форм (В-02...В-06, Н-04); роли доступа (SYS-06).	Настроенная CMS; роли и доступы; инструкция по управлению содержимым Портала (DOCX, PDF).	—
1.6	Развёртывание	9	Развёртывание серверной инфраструктуры (п. 3.1); установка и настройка ОС, антивирусного ПО и средств защиты; развёртывание Портала в рабочей среде; настройка резервного копирования (п. 3.2).	Рабочая версия Портала в рабочей среде; протокол развёртывания, включая описание настроек серверной ОС, антивирусного ПО и средств защиты (DOCX, PDF); релизная версия исходного кода (Git) (п. 8.2); инструкции по эксплуатации (DOCX, PDF).	—
1.7	Демонстрация	2	Демонстрация работоспособности Портала Заказчику по согласованным пользовательским сценариям.	Запись демонстрации работы Портала (MP4).	—
1.8	Опытная эксплуатация	7	Опытная эксплуатация Портала в рабочей среде; устранение замечаний, выявленных в ходе	Протокол опытной эксплуатации (DOCX, PDF); акт сдачи-приёмки выполненных	Акт сдачи-приёмки выполненных работ по Этапу 1.

			эксплуатации.	работ по Этапу 1.	
--	--	--	---------------	-------------------	--

Этап 2. Каталог и заказ

Содержание: Каталог и карточки товаров; поиск и фильтры; выбор магазина; интеграция с 1С.

Работы начинаются параллельно с первым этапом.

Срок выполнения работ по этапу – 89 календарных дней с момента подписания договора.

№	Наименование работ	Срок, календарных дней	Состав работ	Результат работ (документы)	Закрывающие документы
2.1	Аналитика и проектирование UX и UI	35	Сценарии и интерфейсы каталога (С-01), поиска и фильтрации (SYS-03), карточки товара (С-04); проектирование модели данных.	Макеты в Figma (адаптивные макеты и состояния); технический проект (DOCX, PDF) (п. 8.1); ER-диаграмма базы данных (PDF, исходник Draw.io/Lucidchart) (п. 8.1); API-документация (OpenAPI YAML/JSON, HTML) (п. 8.1).	—
2.2	Каталог товаров	50	Каталог с категориями (до 3 уровней вложенности, до 500 категорий), поиском и фильтрами (AJAX), карточками товаров (фото, состав, КБЖУ, цена, наличие), сравнением (до 3 позиций), цены и доступность по магазинам (С-01); производительность по п. 3.2; включая тестирование.	Исходный код каталога в репозитории (Git) (п. 8.2).	—
2.3	Интеграция с 1С	75	Обмен каталогом, ценами, остатками, заказами и статусами по согласованному API 1С (п. 6.1);	Исходный код интеграционного модуля (Git) (п. 8.2); исходный код 1С; документация	—

			включая тестирование.	обмена; протокол тестирования (DOCX, XLSX).	
2.4	Информационная безопасность	28	Разработка модели угроз безопасности информации и частного ТЗ на систему защиты информации (п. 7.4). Работы выполняются до развёртывания. Разработка комплекта документации СЗИ: технический паспорт, программа и методики аттестационных испытаний (п. 7.4, 7.5). Работы выполняются до развёртывания; первичный пентест и аттестация — после развёртывания (п. 9.1).	Модель угроз безопасности информации (DOCX, PDF) (п. 7.5); частное ТЗ на систему защиты информации (DOCX, PDF) (п. 7.5). Технический паспорт системы (DOCX, PDF) (п. 7.5); программа и методики аттестационных испытаний (DOCX, PDF) (п. 7.5); протокол(ы) аттестационных испытаний (п. 7.5) — по итогам аттестации (п. 9.1); заключение по результатам аттестационных испытаний (п. 7.5) — по итогам аттестации (п. 9.1); аттестат соответствия требованиям по защите информации (п. 7.5) — по итогам аттестации (п. 9.1).	—
2.5	Развёртывание	20	Сквозное тестирование функциональности Этапа 2 (включая нагрузочное по п. 3.2); развёртывание серверной инфраструктуры (п. 3.1); установка и настройка средств защиты; развёртывание Портала в рабочей	Рабочая версия Портала в рабочей среде; протокол развёртывания (DOCX, PDF); протокол нагрузочного тестирования (п. 3.2); релизная версия кода (Git) (п. 8.2); конфигурация развёртывания;	—

			среде; настройка резервного копирования (п. 3.2); подготовка документации по п. 8.1 и обучение персонала (п. 8.3).	руководство администратора (DOCX, PDF) (п. 8.1); руководство пользователя (DOCX, PDF) (п. 8.1); описание развёртывания (Markdown) (п. 8.1); видеозаписи занятий (MP4) (п. 8.3).	
2.6	Демонстрация	2	Демонстрация работоспособности функциональности Этапа 2 Заказчику по согласованным сценариям.	Запись демонстрации работы (MP4).	—
2.7	Опытная эксплуатация	14	Опытная эксплуатация функциональности Этапа 2 в рабочей среде; устранение замечаний, выявленных в ходе эксплуатации.	Протокол опытной эксплуатации (DOCX, PDF); акт сдачи-приёмки выполненных работ по Этапу 2.	Акт сдачи-приёмки выполненных работ по Этапу 2; акты о проведении инструктажа персонала (п. 10.1).

Общий срок выполнения работ (этап 1, этап 2) - 89 календарных дней с момента подписания договора.

10. Дополнительные требования и работы по информационной безопасности

Работы	Состав
ПО и лицензии	Закупка антивирусного ПО и серверной ОС Astra Linux.
Настройка средств защиты	Установка и настройка средств защиты, антивирусного ПО и операционной системы.
Первичный пентест	Проведение первичного тестирования защищённости системы.
Аттестация	Проведение аттестационных мероприятий в согласованном объёме.

11. Приёмка результата

11.1. Критерии приёмки

- Соответствие функциональным требованиям соответствующего этапа (проверка по чек-листу)
- Прохождение согласованного нагрузочного тестирования для Этапа 2
- Отсутствие критических и высоких дефектов
- Получение положительного заключения security-аудита
- Подтверждение передачи всех прав и объектов
- Успешное выполнение всех сценариев, описанных в Программе и методике испытаний (ПМИ)

- Передача Заказчику подписанных актов о проведении инструктажа персонала

11.2. Классификация дефектов по степени критичности

Критический (Блокер).

Система не работает, падают критические интеграции с 1С. Приемка невозможна.

Высокий.

Не работает отдельный функциональный раздел, не отправляются формы, имеются ошибки в расчетах или визуальные искажения, делающие невозможным использование раздела. Приемка невозможна.

Средний.

Неработающие второстепенные функции или существенные нарушения вёрстки на отдельных страницах, выражающиеся в несоответствии согласованным дизайн-макетам: наложение текста или элементов интерфейса, нарушение расположения и отступов, некорректное отображение на согласованных разрешениях. При этом основная функциональность Портала сохраняется. Приёмка возможна с обязательством Исполнителя устранить зафиксированные дефекты в сроки, предусмотренные гарантийными обязательствами.

Низкий.

Гарантийные обязательства распространяются на:

Незначительные локальные несоответствия реализованного интерфейса согласованным дизайн-макетам, включая единичные отклонения в отступах, размерах или стилях элементов, а также опечатки, не влияющие на функциональность и возможность использования Портала.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

Предложения, предполагающие изменение ранее согласованных структуры страниц, визуальной концепции, дизайн-макетов, пользовательских сценариев или функциональности. Указанные предложения дефектами не являются.

11.3. Гарантийные обязательства

- Гарантийный срок: 24 месяца с даты подписания акта приёмки
- Время реакции на критические сбои: 4 часа
- Время устранения критических дефектов: 24 рабочих часа
- Время устранения некритических дефектов: 5 рабочих дней
- Сроки реакции исчисляются в рабочие дни с 14:00 до 03:00 по сахалинскому времени.

11.4. Сопровождение (постгарантийное)

- Договор сопровождения заключается отдельно
- Заказчик вправе привлекать для сопровождения любых третьих лиц без потери гарантии и без согласования с первоначальным Исполнителем